



CONDITIONS DE VENTE ET ORGANISATION DES ACTIVITES D'ATTELAGE CANIN

Anne Grippari
12 rue des 2 châteaux
05400 VEYNES
06.64.62.76.43

Mail : contact@retourneauxsources.com
Site internet : www.retourneauxsources.com

Titulaire du DEJEPS spécialité « perfectionnement sportif » mention « attelages canins »,

N° diplôme : DE-025-11-0080

RC pro : MMA

agréments DDJS et Education Nationale

SIRET : 513 432 187 00021

Chenil déclaré aux ICPE (installations classées pour la protection de l'environnement)

LA SECURITE

L'activité de traineau comporte des risques, comme toute activité sportive en milieu montagnard et enneigé. Nous évoluons avec des animaux en traction, avec un matériel spécifique, sur terrain varié, avec conditions météo variées.

Avant chaque départ, une séance d'information sur l'utilisation du matériel, la gestion des chiens, les consignes de sécurité et de comportement est effectuée pour tous les participants.

Tout manquement à ces règles et consignes engage la responsabilité du participant.

L'imprudence ou les initiatives personnelles hors de ce cadre créant des dommages matériels et/ou corporels engage la responsabilité de l'auteur.

CONDITIONS DE RESERVATION :

Les activités d'attelage canin sont complexes à mettre en place, ainsi nous avons besoin d'un maximum d'informations pour leur mise en place. La réservation sera conforme à tous les éléments que vous nous aurez fourni. Si certains éléments sont modifiés, merci de nous en informer au moins 2 jours avant.

Cependant, il peut arriver, selon les conditions d'enneigement par exemple, que le professionnel ait à changer quelques modalités pour des raisons de sécurité. Il se réserve donc le droit d'adapter ou modifier ces conditions, afin de réguler l'activité au mieux.

VALIDATION DE RESERVATION :

Pour les activités d'initiation à la conduite d'attelage. Des acomptes permettent de confirmer une réservation, ils sont à régler en chèque bancaire ou virement bancaire à la structure Retour aux sources.

Les particuliers : 20% d'acompte pour bloquer la réservation.

Les groupes (centres de vacances, entreprises, scolaires,...) : 50% d'acompte après avoir signé une convention de partenariat.

CONDITIONS D'ANNULATION :

Les demandes d'annulation ou de modification de la prestation doivent être présentées dans un délai raisonnable au professionnel, et être justifiées.

Selon le délai, un barème s'applique :

Par le mandataire :

Pour les particuliers

- Annulation à moins de 15 jours avant l'activité : l'acompte est définitivement acquis

Pour les groupes

- Annulation de 15 à 30 jours avant : acompte définitivement acquis
- Annulation de 7 à 15 jours avant : 75% du montant total est réclamé
- Annulation de 1 à 7 jours avant : 100% du montant total est réclamé
- Modification à moins de 7 jours avant du nombre de participants (nombre inférieur à la convention signée) : la totalité de la prestation est facturée

Par le prestataire :

- Annulation dans le 48h précédant l'activité : le prestataire propose le report de l'activité. Si le mandataire refuse, l'acompte lui est remboursé et il ne pourra prétendre à aucune indemnité.

- Interruption de l'activité : pour des raisons de sécurité, le professionnel se réserve le droit d'annuler l'activité, et 90% de la somme totale sera facturé.

Si le manque de neige ne permet pas l'activité traîneau, il est possible de la remplacer par une prestation de cani-randonnée, basée sur 80% du tarif convenu dans le devis initial. Si refus du mandataire, l'acompte sera conservé.

CONDITIONS DE PARTICIPATION

Les activités proposées nécessitent un minimum d'engagement physique et moral, le professionnel reste seul juge des aptitudes des participants, et n'acceptera que les personnes dont les capacités ne feront aucun doute.

Les femmes enceintes, les personnes souffrant des articulations ou du dos seront refusées.

Le participant qui souffre d'une pathologie particulière ou doute sur ces capacités devra en avvertir le professionnel avant le départ. S'il s'avère qu'il ne peut participer à l'activité, il ne pourra réclamer l'acompte qu'il aura versé pour la réservation.

Un équipement neige minimum est nécessaire pour pratiquer les activités :

Pour l'initiation à la conduite d'attelage :

- Vêtements chauds et imperméables (style ski)
- Chaussures chaudes, étanches avec semelles non lisses (pieds posés sur des patins de bois souvent glissants) : bottes de neige, chaussures de rando avec guêtres par exemple. PAS DE CHAUSSURES DE SKI, NI MOONBOOTS
- Chaussettes chaudes (il est conseillé d'amener une paire de rechange)
- Des gants, chauds et imperméables de préférence, bonnet et lunettes de soleil ou masque ski.
- Eau + encas

Pour les enfants de moins de 16 ans, un casque de ski est obligatoire, aux normes EN 1077.

Pour le transport dans le traîneau :

- Equipement chaud et imperméable type ski
- lunettes ou masque

Le professionnel pourra refuser un participant dont l'équipement lui paraît insuffisant.

ASSURANCES

La structure RETOUR AUX SOURCES souscrit une assurance couvrant les responsabilités civiles professionnelles à la MMA, cependant, chaque participant doit posséder une responsabilité civile individuelle, car le participant sera responsable de toute détérioration ou tout dommage occasionné.

Signature précédée de la mention manuscrite « lu et approuvé » :